

# Returskjema

**JERN OG METALLOMSETNING AS**  
AUTORISERT BILOPPSAMLINGSPLASS

Jern og Metallomsetning AS Øya 27, 3262 Larvik

T 33 14 03 40

1. Fyll ut dette skjemaet så komplett som mulig
2. Varen pakkes godt og forsvarlig og skjema legges ved forsendelsen. Om mulig bruk samme emballasje
3. Send varen med betalt frakt til delleverandør.

[Se kontaktinfo på hjemmeside](#)

## Viktig !

Ordre / faktura nummer

Faktura dato

Selger

Kryss av for type retur

Bytte til annen vare

Defekt / skadet

Feil levert

Annet

Skriv en kommentar til retur/feil eller mangel ved varen:

## OBS. Transportskader må meldes innen 24 timer

Varen(e) åpnes og kontrolleres for skade.

Ta bilde av skaden på emballasjen før den åpnes.

Skulle det være synlige tegn til transportskade på emballasjen, skal dette umiddelbart meldes inn

Ta bilde av skaden(e) på varen(e) dersom dette kan påvises.

Send inn e-post med bilder som nødvendig dokumentasjon. Emnefelt merkes med faktura nummer.

Returvaren skal pakkes godt og tilbakesendes på same fraktmåte som leveransen kom fra oss

## Kundeopplysninger

Navn

Kunde nummer:

Telefon :

Adresse:

Epost:

Post nr/sted:

Kontonummer:

Varenummer/delenummer:

Varebeskri

Bilmerke/modell

Årsmodell

Motor

Gir

Reg nummer

Returpakken må ikke sendes pr. Postoppkrav ( Denne vil da automatisk bli returnert)

Varene skal være forsvarlig pakket ved ankomst til våre delleverandør

Varer som mangler feilbeskrivelse vil ha lengre behandlingstid

Hvis varen ikke har feil eller har feil som kunden selv har påført, kan et testgebyr påløpe

## Alle bildeler er byttekodemerket.

1. Ved returbehandling skal byttekoden fremkomme,

2. Dersom returnert bildel ikke har byttekode, anser en varen som er kommet i retur som feil vare. Ved fe returnerte varer blir ikke returbehandling igangsett

Signatur

Dato/underskrift

Vilkår:

Elektroniske komponenter eller spesialbestilte deler byttes ikke.

Alle deler som må lakkeres skal alltid prøvemonteres på bilen før lakkering